

Workflow

Arbeitsaufträge von überall aus steuern und erledigen

Mit der App Maintenance können die internen Arbeitsaufträge gelesen und bearbeitet werden. Bei der Bearbeitung werden entscheidende Hinweise erfasst, der Status wird geändert (offen, erledigt) und es können die Arbeitszeiten zur Durchführung erfasst werden. Das ist nicht nur für die ausführende Person von Vorteil, die einen besseren Überblick über alle Aufträge hat, sondern auch um zukünftig gleiche oder ähnliche Aufgaben zeitlich besser einteilen und einschätzen zu können. Insgesamt wird Ihr Workflow so optimiert, sodass Kosten eingespart werden können.

Bei den Arbeitsaufträgen zu Prüfungen und Wartungen werden die Arbeitskarten Position für Position angezeigt. Jede Position kann dokumentiert werden in der Form „OK“, „Nicht OK“. Falls eine Position mit „Nicht OK“ gekennzeichnet ist, kann ein Mangel dazu erfasst werden, der in iTWO fm einen neuen Vorgang für die Behebung auslöst. Die Meldungserfassung bietet umfangreiche Konfigurationsmöglichkeiten. Unter anderem kann zentral eingestellt werden, ob gewisse Felder überhaupt angezeigt werden und / oder als Pflichtfelder geprüft werden sollen. Außerdem kann im Rahmen der Meldungserfassung direkt das betroffene Objekt ausgewählt und der Meldung zugeordnet werden. Zusätzlich können in der Störungsmeldung auch Fotos hinterlegt werden. Dadurch wird nicht nur die Nacharbeit deutlich minimiert, sondern auch die Qualität der Meldung erhöht, was wiederum zu einer effektiveren Bearbeitung führt. Sondern erhöht auch die Qualität der Meldung und sorgt für eine effektivere Bearbeitung.

Falls der Auftrag an eine andere Person übertragen wird, ist direkt klar was zu tun ist. Jeder Schritt kann dokumentiert werden und sichert so den reibungslosen Betriebsablauf.

Sie wissen nicht welches Objekt überprüft bzw. repariert werden soll? Dank Barcodes finden Sie das Objekt direkt ohne lange suchen zu müssen.

Sie haben den Auftrag im Gerätelager ein bestimmtes Gerät zu überprüfen. Doch das Gerät ist mehrmals im Lager vorhanden. Welches Gerät muss denn nun genau geprüft werden? Mit Hilfe der Barcode-funktion können Sie einfach den Barcode am Gerät scannen. Durch Abscannen des Barcodes selektiert die App den zugehörigen Arbeitsauftrag zum Objekt. Weitere Filter ermöglichen z. B. ein schnelles Finden von Arbeitsaufträgen zum Gebäude oder zur näheren Umgebung. Damit sparen Sie Zeit und können effektiver arbeiten.



RIB IMS GmbH

Erlenstraße 80
46539 Dinslaken
Germany

Tel.: +49 2064 4986-0
info@rib-ims.com

www.rib-ims.com

 [linkedin.com/company/rib-ims](https://www.linkedin.com/company/rib-ims)



Facility Management
mit der App Maintenance

rib-ims.com

Facility Management

mit der App Maintenance

Die App Maintenance ist die optimale, mobile Ergänzung für iTWO fm - mit einem Einsatzspektrum vom Facility Management und CAFM / IWMS / CMMS über das Property Management bis hin zum Real Estate Management und dem Kabel- und Netzwerkmanagement. Durch die einfache Bedienung kann jeder die App ohne Probleme bedienen und verwalten.

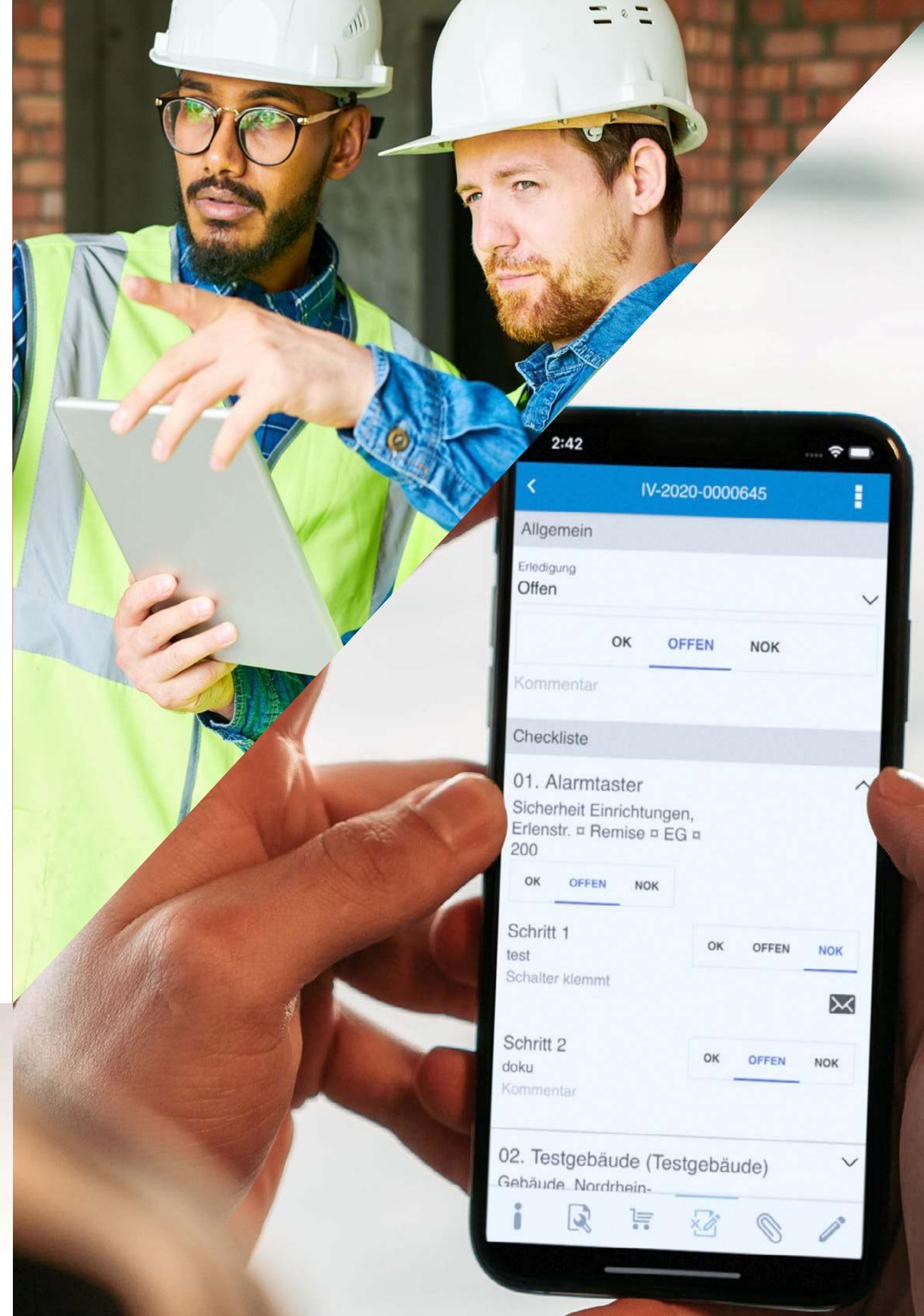
Mit diesen Funktionen wird Instandhaltung zum Kinderspiel

Sie möchten Ihren Workflow unabhängig vom Ort steuern können? Mit der App Maintenance haben Sie die Möglichkeit mit minimalem Aufwand das Maximale rauszuholen. Die App Maintenance kommuniziert per Web Service mit Ihrem iTWO fm Server und ist in der Lage, Vorgänge aus der Instandhaltung, dem Reinigungsmanagement oder Störmeldungen zu bearbeiten, Arbeitszeiten zu erfassen, Arbeitsaufträge zu quittieren, Checklisten abzuarbeiten, Aufgaben der Betreiberverantwortung wahrzunehmen, Unterschriften einzuholen, Vorgänge weiterzuleiten, Fotos zu erfassen und vieles mehr.

Die App Maintenance unterstützt das iTWO fm Instandhaltungsmanagement mobil über Smartphones und Tablets. Unterstützt wird die Durchführung der Prüf- und Wartungsarbeiten vor Ort, die Durchführung von internen Arbeitsaufträgen aus Störungsmeldungen sowie auch das Melden von Störungen.

Keine Internet Verbindung? Mit der Synchronisation kein Problem!

Die meisten Mitarbeiter/innen kennen das Problem. Man möchte seinen Arbeitsauftrag ausführen, ist aber in einem Keller oder in einem Raum, in dem keine Internetverbindung verfügbar ist. Wie soll also der Auftrag korrekt ausgeführt werden ohne etwas zu vergessen, nachzuschlagen oder zu protokollieren? Ganz einfach! Die App Maintenance arbeitet auch komplett offline. Wenn eine Internetverbindung besteht, werden die Informationen zwischen der iTWO fm Datenbank und der App abgeglichen. Dabei werden neue Arbeitsaufträge (aus Störungsmeldungen und aus Prüfungen/Wartungen) gezielt an die App des zugeordneten Mitarbeiters übertragen und Eintragungen zu bereits erledigten Arbeitsaufträgen von der App an die iTWO fm Datenbank übermittelt (Synchronisation). Nach einer Synchronisation kann die App offline genutzt werden (ohne Funkverbindung). Die relevanten Daten werden in der App Maintenance zwischengespeichert und können ergänzt werden, bis die nächste Synchronisation erfolgt.



Funktionen und Vorteile

- ✓ Einfache Bedienung / Usability
- ✓ Online und offline nutzbar
- ✓ Kommunikation mit iTWO fm in Echtzeit
- ✓ Störmeldungen
- ✓ Arbeitszeiterfassung
- ✓ Betreiberverantwortung
- ✓ Kosten senken durch Workflowoptimierung
- ✓ Kopplung zur App Warehouse



Erhältlich für:

