IT Supporter (m/w/d)

Arbeitgeber
RIB IMS GmbH

Arbeitspensum / Umfang
Full-time, Part-time

Start Anstellung
kurzfristig

Arbeitsort
Erlenstr. 80, 46539, Dinslaken, Nordrhein-Westfalen, Deutschland

Arbeitszeiten
20-40

Veröffentlichungsdatum

Gültig bis
31.12.2022

Beschreibung

Die RIB IMS GmbH ist seit über 30 Jahren als innovatives Software- und Beratungshaus tätig und hat sich dabei in erster Linie auf die Bereiche FM-Software (CAFM, IWMS) und vergleichbare Lösungen spezialisiert.

Dazu beschäftigen wir heute an unseren Standorten u. a. in Berlin, Dinslaken, Philippsburg und Luzern über 70 Mitarbeiter in Entwicklung, Support, Vertrieb und Service.

Und im Unternehmensverbund der RIB Software SE sind es rund 2.700 Menschen, auf die du weltweit bauen kannst. Wir sind in unseren Geschäftsbereichen und mit unseren Partnern erfolgreich und expandieren.

Unser Kernprodukt ist iTWO fm, eine Software, die unsere Kunden bei vielfältigen komplexen Managementaufgaben unterstützt. Wir sind führend bei Computer gestütztem Facility Management (CAFM), Property Management, Kabel- und Netzwerkmanagement, Planung und Management von FTTx-, LWL- bzw. Glasfaser-Netzen und auch bei Billing-Lösungen. Uns zeichnet marktnahe Entwicklung und schnelle Reaktion aus. iTWO fm steht für einfache Bedienung und schnelle Ergebnisse, für strategische Integration und langfristigen Nutzen – mit „Made in Germany“ als Gütesiegel.

Aufgaben

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort Dich als **IT Supporter (m/w/d)** für unseren Standort in Dinslaken. Du führst Installationen und Updates unserer Software iTWO fm beim Kunden per remote durch und unterstützt sie bei Problemen oder Fehlerbehebungen.

Als IT Supporter bildest Du die wichtige Schnittstelle zwischen First-Level-Support und unserer Entwicklungsabteilung und setzt zudem Kundeninstallationen in-house zur Fehleranalyse auf. Dich erwartet ein angenehmes Arbeitsklima in lockerer, aber engagierter Atmosphäre.

Unsere Anforderungen und Deine Fähigkeiten

- Technische Ausbildung im IT Bereich.
- Kenntnisse von Microsoft Server, Netzwerken und Datenbanken.
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Gut zu wissen

RIB IMS steht als gewachsenes, mittelständisches Unternehmen für Verlässlichkeit, Konstanz, Engagement, Kompetenz und einen wertschätzenden Umgang auf Augenhöhe mit Mitarbeitern, Partnern, Dienstleistern und Kunden.

- Wir fokussieren auf gesundes Wachstum und umsichtiges Handeln, Förderung von Talent und Wertschätzung von Leistung.

- Wir setzen auf Professionalität, Diversität und Menschlichkeit im Umgang, innerhalb wie außerhalb des Unternehmens.
- Wir geben unseren Mitarbeitern eine klare Vorstellung von unseren Zielen und leben diese im Management täglich vor.
- Wir bieten Dir einen sicheren und spannenden Arbeitsplatz mit Gestaltungsfreiraum bei Organisation und Umsetzung von Aufgaben.
- Wir bieten Dir ein kollegiales und integratives Umfeld mit flachen Hierarchien und jederzeit ein offenes Ohr für Deine Fragen, Wünsche und Anregungen.
- Und je nach Einsatzgebiet gehören auch Diensthandy, Jobrad und andere Vergünstigungen zu Deiner Stelle – was genau, können wir in einem persönlichen Gespräch vereinbaren.
- Kickertisch, Firmen-Frühstück, Mitarbeiter-Rabatte beim Shoppen, Kaffee und Obstkorb ??

Kontakt / **Bewerbung**
Dann bewirb dich gleich mit den üblichen Unterlagen online bei uns.
Ansprechpartnerin ist Anke Looschelders.

[tf_popup link=”64009″]Jetzt online bewerben![/tf_popup]